

许昌市120急救指挥中心工作信息

第4期

总第4期

许昌市120急救指挥中心

2018年5月3日

市120急救指挥中心召开调度质量提升会议

为进一步提高调度质量和服务水平，5月3日下午，市120急救指挥中心在调度大厅召开了调度质量提升会议，全体调度员参加了本次会议。



会议分两个议程，一是通报4月份调度员接警考核情况，并针对考核中扣分情况进行分析；二是大家进一步学习了调

度流程、接警过程中异常情况的分析应对、特重大事故分类及上报流程，工作纪律。并针对近期调度工作中发现的问题进行了反馈，以实例为证告诉大家以后遇到此类问题的解决方案。

中心副主任赵毓姗最后指出，120调度工作与人的生命密切相关，在日常工作中一定要有责任心，搭班人员一定要有协作精神，互相督导；严格按照调度原则派车，随时了解出诊车辆的动态，防止漏派、重派；要端正服务态度，注意接警时的语音、语调、语速，真正体谅病人之所急，切实把调度工作做好，帮助更多需要帮助的人。